

הצהרת נגישות אתר

ארדיטי שמה דגש למתן השירות לכלל הלקוחות לרבות אנשים בעלי מוגבלויות. בכתובת החנות בהרצל 76 - אין חניה לנכים במידת הצורך חניה בחניה של העסק, לרכבי החברה - יש לבדוק מקום עם החנות, טרם ההגעה.

החנות

אנשי המכירות ושירות במעבדה ותיקים ומעורים בנושא הנגישות וזאת במטרה להעניק שירות מיטבי ככל שניתן.

שירות לקוחות

אין מוקד שירות הנותן מענה בטלפון 24/7, במקרה חירום יש להתקשר למספרי הטלפון בדלתות החנות. שעות הפעילות מופיעות בדלת החנות ובאתר.

ימי ושעות הפעילות :

ימים א, ב, ד, ה – 8:00 17:00 ** יום ג - 8:00 16:00 ** ימי שישי וערבי חג - 8:00 12:00
עבור לקוחות ששירות בטלפון אינו נותן מענה ניתן לבצע פנייה לכתובת המייל sales@arditi.co.il.

אתר אינטרנט

האתר שלנו **אינו אתר מכירתי** ניתן רק לקבל מידע לגבי מוצרים שניתן לרכוש אצלינו בשעות הפעילות.

באתר המידע מיועד לכלל הלקוחות לרבות אנשים בעלי מוגבלויות שונות.

אנו עושים מאמצים רבים כדי להנגיש כמה שיותר עמודים ולהטמיע תהליכים כדי שהנגישות תהיה זמינה ואיכותית.

בחלקו העליון של האתר מופיע תפריט נגישות אשר ניתן להגיע אליו מכל עמוד באתר ולשנות את ההגדרות ואלו הכלים העומדים לרשותכם (אייקון בעיגול כחול)

במסגרת הקמת אתר זה נעשתה פעילות על מנת להנגיש את האתר לאנשים עם מוגבלות, על מנת לקדם שוויון זכויות ושקיפות כלפי אנשים עם מוגבלות.

באם גיליתם כי יש מקום לתיקון ההנגשה לבעלי מוגבלות כלשהיא, אנא פנו אלינו ונעשה את המיטב לתקן את הדרוש.

הנגשת האתר מותאמת לדפדפנים המובילים:

- Internet Explorer 11
- Chrome
- Safari
- Edge
- Firefox

כיצד עובדת ההנגשה באתר?

באתר מוצב תפריט נגישות. לחיצה על התפריט באמצעות העכבר או ניווט בעזרת כפתור TAB שבמקלדת מאפשרת פתיחת כפתורי ההנגשה. כדי לסגור את התפריט תוכלו ללחוץ על כפתור

הסגירה או ללחוץ במקלדת על כפתור ה 'ESC'-או באמצעות לחיצה עם העכבר.

אמצעי הנגישות באתר:

- ניגודיות כהה ובהירה
- הדגשת כותרות
- הדגשת קישורים
- חלופה טקסטואלית לאובייקטים גרפיים (ALT)
- הנגשה של טפסים באתר

פרטי קשר של רכז הנגישות 049922142 sales@arditi.co.il